






Vous avez déjà consulté les codes d'erreur à la page 22 de votre manuel d'utilisateur, mais le problème persiste ?

Notre équipe peut vous offrir un soutien téléphonique ou planifier un appel de service pour vous aider à résoudre la situation efficacement.

Section 1 – Besoin d'aide ?

Lorsque vous avez des problèmes avec votre appareil, vous pouvez consulter les codes d'erreur indiqués dans votre manuel d'utilisation. En complément, voici quelques vérifications de base qui peuvent souvent résoudre le problème rapidement :

-  **1. Assurez-vous qu'aucun débris ne bloque le rail, l'appui-pieds ou le moteur.**
-  **2. Vérifiez que la clé est bien insérée dans la chaise.** (Photo 1)
-  **3. Vérifiez que les appuis-bras sont bien abaissés des deux côtés.** (Photos 2)
Si la lumière de l'appui-bras clignote, assurez-vous que le bouton est bel et bien sur le "I". (Photos 3)
-  **4. Redémarrez la chaise : mettez l'interrupteur principal à "0", attendez quelques secondes, puis remettez-le sur "I".** (Photo 4, page suivante)
-  **5. Assurez-vous que le levier de descente est bien enclenché et que la chaise est correctement orientée vers l'avant.**

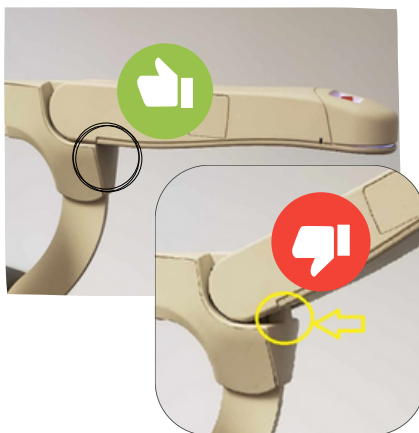
1

Assurez-vous que la clé est bien insérée dans son emplacement.



2

Assurez-vous que les appuis-bras sont bien abaissés



3

Vérifiez que l'interrupteur du bras est bien allumé.








GUIDE EN CAS DE PANNE D'ÉLECTRICITÉ

En cas de panne d'électricité, votre chaise peut émettre un signal sonore. Pas d'inquiétude : elle continue de fonctionner sur batterie, mais ne se recharge plus tant que le courant n'est pas rétabli.

Section 2 – En cas de panne d'électricité

Les étapes ci-dessous vous aideront à préserver la batterie, éviter les bris et assurer votre sécurité jusqu'au retour de l'électricité.

-  **1. Éteignez la chaise avec l'interrupteur principal (voir photo 4).**
Cela évite que la chaise tente de se recharger inutilement et met fin au « bip » sonore.
-  **2. Limitez l'utilisation de la chaise aux déplacements essentiels.**
Chaque trajet utilise de l'énergie : cela prolonge l'autonomie.
-  **3. La chaise peut être utilisée sans courant, mais la durée de fonctionnement varie selon l'âge des batteries, le poids de l'utilisateur et le nombre de marches.** *Mieux vaut l'économiser autant que possible.*
-  **4. Allumez et éteignez la chaise AVANT et APRÈS chaque utilisation. (Procédure à suivre seulement lors de pannes de courant)** *Cela évite de laisser la chaise inutilement allumée.*
-  **5. Une fois l'électricité revenue, rallumez l'interrupteur principal.**
La recharge pourra reprendre normalement.

- 4. Réinitialisation possible:** Vous pouvez réinitialiser l'appareil à l'aide de cet interrupteur à l'arrière du moteur de la chaise (éteindre, attendre, rallumer).

INTERRUPTEUR PRINCIPAL



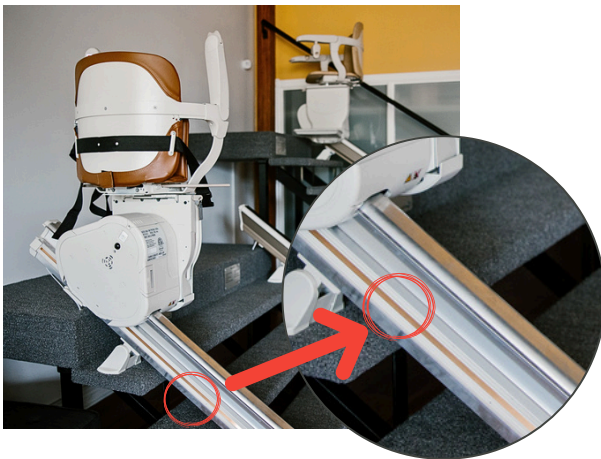
GUIDE D'ENTRETIEN DE VOTRE APPAREIL

Entretien nécessaire:



Étape 1:

Tapotez doucement sous ces zones pour déloger la poussière, puis passez l'aspirateur délicatement afin de ne pas accrocher les détecteurs.



Étape 2:

Passez un linge sec sur la barre de charge (la bande de bronze située sur le côté du rail, à l'arrière de la chaise) afin d'assurer un bon contact pour la recharge.

Avertissement:

Pour préserver le bon fonctionnement de votre appareil, nous vous invitons à utiliser uniquement les méthodes et produits d'entretien indiqués dans notre guide. L'utilisation de tout autre produit n'est pas recommandée sans l'avis préalable de notre équipe. ***

Vous préférez que nous prenions en charge l'entretien de votre appareil ?

N'hésitez pas à nous contacter.

Contactez-nous/ Contact us:

☎ 514-751-2121

✉ info@enmouvement.ca

📍 1689 Pl. de Lierre, Laval, QC
H7G 4X7

🌐 www.enmouvement.ca